

## הסכם רישיון שימוש בתוכנת "דינית נאמן"

1. תנאי הרישיון לשימוש הקבועים בהסכם זה בצירוף התנאים שיסוכמו בעת ההזמנה מהווים הסכם מחייב בין חברת דינית מערכות מידע בע"מ (להלן: "חברת התוכנה") לבין כל מי שרכש רישיון שימוש בתוכנת "דינית נאמן" (להלן: "הלקוח" ו"המוצר" בהתאמה).
2. בכך שהלקוח מתקין, מאפשר התקנה או עושה שימוש כלשהו במוצר, הלקוח מביע את הסכמתו כי הסכם זה יחייב אותו. אם הלקוח אינו מסכים לתנאי הסכם זה, עליו להימנע מלאפשר התקנת המוצר ו/או להימנע לעשות כל שימוש במוצר.

### 3. הרישיון

- א. בכפוף לתשלום דמי הרישיון על ידי הלקוח במלואם ובמועד, ולקיום כל הוראות הסכם זה על ידי הלקוח, חברת התוכנה מעניקה ללקוח רישיון אישי, בלתי ניתן להעברה ו/או המחאה, להתקין את המוצר על גבי עמדות המחשב המצויות ברשות הלקוח, ולעשות שימוש במוצר, בכל התקופה שבה הרישיון בתוקף, בכפוף להוראות הסכם זה (להלן: "הרישיון" ו"תקופת הרישיון" בהתאמה).
- ב. רישיון השימוש הנרכש הינו רישיון מתחדש, כל עוד לא נקבע אחרת וכל עוד הלקוח עומד בתנאי הסכם זה במלואם. חברת התוכנה רשאית לשנות הסכם זה בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- ג. חלקים מסוימים של המוצר עשויים להכיל תוכנות צדדים שלישיים אשר השימוש בהן כפוף לתנאים ולהגבלות של הסכמי רישיון של אותם צדדים שלישיים. חברת התוכנה אינה נותנת כל מצג ואין לה כל התחייבות ביחס לתוכנות כאמור, והלקוח מתחייב בזאת לעמוד בכל התנאים וההגבלות של הסכמי רישיון של צדדים שלישיים אלו.
- ד. באחריות הלקוח לדאוג ולוודא שכל אחד מהמשתמשים במוצר יפעל אך ורק בהתאם להוראות הסכם רישיון שימוש זה.

### 4. זכויות ובעלות

ידוע ללקוח כי המוצר וכל חלק ממנו, לרבות כל הזכויות הגלומות בו, לרבות ומבלי לגרוע זכויות היוצרים, ולרבות מידע וסודות מסחריים הגלומים במוצר, הינם קניינה הבלעדי של חברת התוכנה. הסכם זה מעניק ללקוח רישיון שימוש בלבד במוצר למשך תקופת הרישיון וכל עוד הוא בתוקף. הסכם זה וכל שימוש במוצר אינם מקנים ללקוח, במפורש או מכללא, זכויות בעלות כלשהן במוצר.

### 5. הגבלות

- הרישיון שניתן ללקוח לשימוש במוצר כפוף להגבלות הבאות, אשר יחולו אף על כל תוספת, עדכון, שיפור ושינוי במוצר על ידי חברת התוכנה.
- א. רישיון זה מעניק הרשאה להשתמש במוצר, אולם אינו כולל הרשאה לקרוא או לשנות את הקוד, הן בעמדות המחשב המצויות ברשות הלקוח, הן בשרת הלקוח והן בשרת SQL (מסד הנתונים). המוצר, הרישיון וכל חלק מהם אינם ניתנים להעברה, מכירה, הפצה, שיווק ו/או המחאה, לרבות לא בדרך של מתן רישיון משנה.
  - ב. אין לפגוע או לגרום לכישלון של המוצר וכל אחד ממרכיביו, ובכלל זה אין לבצע או לנסות לבצע הנדוס לאחור (re-engineer or reverse engineer), לפרק, לחלץ את קוד המקור של המוצר או לאפשר או לסייע לאחרים לחלץ את קוד המקור של המוצר, להחדיר וירוסים או כל תוכן או רכיב מזיק אחר למוצר.
  - ג. אין לבצע כל פעולה שיש בה כדי לפגוע בזכויות הקניין הרוחני של חברת התוכנה או צד שלישי כלשהו, לרבות זכויות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים, סודות מסחריים או זכויות קניין רוחני אחרות, ובכלל זה אין להסיר סימני זכויות יוצרים ככל שקיימים במוצר ולא לעשות כל שימוש בסימני מסחר של חברת התוכנה ללא הסכמה מפורשת ובכתב מחברת התוכנה.
  - ד. אין להעתיק, לשכפל, לשעתק, לפרסם, להפיץ, להעמיד לרשות הציבור, להשכיר, להחכיר או להלוות את המוצר ו/או לעשות על בסיסו יצירות נגזרות כלשהן, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.
  - ה. אין לבצע שינויים כלשהם במוצר, לרבות בנייתובים של מחיצות או קבצים המקושרים למוצר ואין לבצע שינויים בפרוצדורות במסד הנתונים (בדטה-בייס).

- ו. אין לשנות כל מידע הנכנס או היוצא מהתוכנה בהתקשרות באמצעות האינטרנט עם כל מחשב מרוחק או שרת, לרבות האזנה לבקשות (packet sniffing).
- ז. הלקוח מחויב לקיים הוראות כל דין החלות על השימוש במוצר.
- ח. חל איסור לבצע כל פעולה החורגת מתנאי הסכם רישיון זה או לשימוש לשמו ניתן הרישיון, וכן אין להתיר לאחר לבצע פעולות כאמור.

#### **6. דרישות שונות**

א. הפעלת המוצר מתאימה רק למחשבים ולמערכות הפעלה מסוימים. תמיכה במוצר לא תתאפשר במערכות שאינן תואמות לו. הדרישות מתעדכנות מעת לעת בהתאם להתפתחות הטכנולוגית והרחבות הנעשות במוצר (לפרטים פנה לחברת התוכנה) (לעיל ולהלן: "דרישות חומרה").

ב. באחריות הלקוח הרוכש את רישיון השימוש לוודא:

- שהמחשבים ומערכת ההפעלה עומדים בדרישות החומרה.
- שקיים חיבור תקין לאינטרנט במחשב בו יותקן המוצר.
- לקוח אצלו מותקן המוצר מקומית אחראי לביצוע גיבוי למסד הנתונים ואחראי לתקינות הגיבוי. לחברת התוכנה אין אחריות כלשהי ככל שייגרם נזק לנתוני המידע של הלקוח.
- כי למחיצות או קבצים בהם נדרש קוד כניסה אישי תתווסף גם אבטחה ברמת השרתים. קוד הכניסה יוקצה רק למשתמשים מטעם הלקוח שהינם בעלי הרשאה מתאימה לכניסה לאותן מחיצות או לעבודה בהן. הלקוח אחראי לשמירה על קוד הכניסה האישי בסודיות מפני גורמים לא מורשים.
- במערכת הלקוח נדרש להקים תיקיה משותפת בין כל המשתמשים במוצר אצל הלקוח. לקוח שמשמש במוצר דרך ענן, ואין ברשותו מחשב משותף לכלל המשתמשים, אינו מחויב לכך.

#### **7. עדכונים**

א. ידוע ללקוח כי המוצר כפוף לעדכונים מעת לעת בשל שינוי או עדכון בהוראות הדין ו/או הרגולציה. לקוח אשר אצלו מתוקן המוצר מקומית, אחראי לבצע עדכונים כאמור במוצר בעצמו בכל עת שיתבקש לעשות כן ובהתאם להנחיות חברת התוכנה בעניין (לרבות באמצעות נוטטיפיקציות במוצר), והוא מתחייב כי יעבוד בכל עת עם הגרסה העדכנית ביותר של המוצר כפי שזו תסופק לו על ידי חברת התוכנה.

ב. ידוע ללקוח שבמקרה שלא יבצע עדכונים בזמן או יבחר לעבוד עם המוצר ללא עדכונים, עלול הדבר לפגוע בעבודה של הלקוח עם המוצר, הן מבחינה טכנית והן מבחינה רגולטורית, והלקוח מוותר על כל טענה כלפי חברת התוכנה או מי מטעמה בעניין.

ג. הלקוח מאשר בזאת קבלת הודעות בדבר שינויים, עדכונים, תוספות והרחבות לגבי המוצר באמצעות דואר אלקטרוני או הודעות SMS.

#### **8. שירות תמיכה**

א. ביחד עם הרישיון ניתנת ללקוח הזכות לקבל שירות תמיכה לתקופת הרישיון וכל עוד הלקוח משלם את דמי הרישיון והרישיון בתוקף. מתן התמיכה מותנה ברמת ידע והבנה סבירים של הלקוח ומי מעובדיו או הקשורים אליו, בסביבות העבודה ומערכות ההפעלה הנדרשות וכן קריאת הוראות העזרה והמדריך למשתמש.

ב. מובהר כי התמיכה שתינתן היא תמיכה מרחוק בלבד, במהלך שעות העבודה שיוגדרו על ידי חברת התוכנה. תמיכה מרחוק היא לתמיכה טלפונית ו/או על ידי התחברות מחשבים מרחוק. תנאי יסודי לקבלת התמיכה הוא חיבור פעיל ותקין במחשב בו מותקן המוצר.

ג. תמיכה שאינה מרחוק (כגון מתן שירות אצל הלקוח במשרדו) אינה נכללת בהסכם רישיון שימוש זה, וככל שחברת התוכנה תסכים לספקו, הדבר כרוך בתשלום נפרד.

ד. הלקוח מצהיר כי ידוע לו שעל מנת לאפשר תמיכה ברמה גבוהה, כולל המוצר מודולים של התחברות מרחוק המופעלים אך ורק על פי הרשאת הלקוח. הלקוח מאשר בזאת לחברת התוכנה גישה למסד הנתונים של הלקוח, לשם מתן תמיכה ופתירת באגים. מובהר בזאת, כי הלקוח נותן בזאת לחברת התוכנה הרשאה לקבל

כל מידע ממסד הנתונים של הלקוח, לרבות זהות המשתמשים במוצר אצל הלקוח ומס' התיקים של הלקוח הן באתר הנאמנים והן במוצר.

ה. מובהר כי שירות התמיכה לא יחול בכל מקרה שבו הלקוח יפעל שלא בהתאם להוראות תנאי הסכם רישיון שימוש זה, ואינו מכסה שימוש לרעה או שגוי, שימוש במוצר ששונה על ידי צד שלישי כלשהו שאינו חברת התוכנה, הפעלת המוצר שלא בהתאם להנחיות, התנגשות או אי התאמה של תוכנות אחרות כלשהן למוצר, תקלות או אי התאמה של חומרה למוצר, תקלות שנגרמו כתוצאה משימוש בגרסה לא מעודכנת של המוצר.

ו. בכפוף לאמור לעיל, ככל שבתקופת הרישיון יתגלו תקלה או אי תפקוד של המוצר שלא ניתן לפתרון באמצעות הדרכה טלפונית של הלקוח, התרופה היחידה והבלעדית של הלקוח וההתחייבות הבלעדית של חברת התוכנה יהיו, על פי שיקול דעתה הבלעדי של חברת התוכנה לתקן כישלון כאמור בתוכנה או לסיים הסכם זה ואת רישיון השימוש שניתן ללקוח מכוחו.

## 9. סודיות

ידוע ללקוח כי המוצר מכיל סודות מידע ומסחר סודיים אשר פותחו על ידי חברת התוכנה ו/או ספקיה תוך השקעת משאבים רבים, והוא מתחייב לשמור ולהגן על סודיות סודות מסחריים אלה ולא לחשוף אותם או להשתמש בהם לכל מטרה מלבד מהמטרה האישית לשמה ניתן לו הרישיון.

## 10. ביטול הרישיון

א. חברת התוכנה תהא רשאית לבטל הסכם רישיון שימוש זה:

- בכל מקרה בו נעשה שימוש שלא כדין או ניתנה רשות לאחר להשתמש שלא כדין במוצר או שלא בהתאם לקבוע בהסכם רישיון שימוש זה.
  - בוצעו תיקונים או שינויים או תוספות למוצר שלא על ידי חברת התוכנה או מי שהורשו והוסמכו לכך על ידה.
  - הלקוח הפר את ההסכם, לרבות לא שילם את דמי הרישיון.
  - המוצר או חלק ממנו מפרים זכויות של צדדים שלישיים ולא ניתן להמשיך ולספק את הרישיון ללא המשך ההפרה.
  - חברת התוכנה החליטה להפסיק לשווק את המוצר.
- ב. בכל מקרה של ביטול הסכם זה מכל סיבה שהיא: (1) יפקע הרישיון שניתן ללקוח לשימוש במוצר; (2) הלקוח יחדל באופן מידי משימוש במוצר ויסיר כל תוכנה או שירות שהותקן בשרת ובמחשבים של הלקוח, לרבות במחשבים של המשתמשים מטעם הלקוח, וחברת התוכנה תהיה רשאית לנקוט אמצעים על מנת למנוע מהלקוח שימוש כאמור; (3) יחול האמור בסעיף 11(ג) להלן, לגבי לקוחות רישיון שימוש בענן; (4) ללקוח לא תהיה כל טענה בקשר עם ביטול הסכם הרישיון.

## 11. רישיון לעבודה בסביבת "ענן"

- א. לקוח המשתמש במוצר בסביבת "ענן" יודע כי הכניסה לצורך שימוש במוצר נעשית דרך קו האינטרנט שברשותו וכי לחברת התוכנה אין שליטה על תקינות הקו או איכותו.
- ב. חברת התוכנה מפעילה את שירותי הענן באמצעות צדדים שלישיים. ידוע ללקוח שהשימוש בשירותי הענן הנם בהתאם לתנאי השימוש של אותם צדדים שלישיים, וחברת התוכנה אינה נושאת באחריות כלשהי בעניין.
- ג. עם סיום הסכם זה ופקיעת רישיון השימוש מכל סיבה שהיא, מתחייב הלקוח להעביר לרשותו לאחסון את הנתונים שנצברו עבורו בענן ולהסיר כל תוכנה או שירות שהותקן בשרת ובמחשבים של הלקוח, לרבות במחשבים של המשתמשים מטעם הלקוח, וזאת תוך 30 יום מיום סיום השירות. בתום תקופת 30 יום כאמור, יאבד הלקוח כל גישה לנתונים שנצברו עבורו. חברת התוכנה שומרת את הזכות למחוק לצמיתות את נתוני הלקוח והלקוח מוותר על כל זכות ו/או טענה בעניין.

## 12. הגבלת אחריות

א. המוצר משווק ללקוח לפי רישיון שימוש זה כמו שהוא (AS IS). המוצר הינו מוצר מדף הבנוי במתכונת סטנדרטית ואין הוא מתיימר להתאים לצרכים או למטרות

ספציפיות אלו או אחרות. השימוש במוצר והתאמתו לצרכים לשמם נרכש רישיון השימוש בו הינם באחרותו הבלעדית של הלקוח, אשר נוטל על עצמו כל סיכון הנובע משימוש במוצר ומביצועיו. מבלי לגרוע מן האמור, ידוע ללקוח כי הוא אחראי באופן בלעדי לכך שהוא וכל משתמש מטעמו במוצר, הינם בעלי ידע מקצועי מתאים על מנת לתפעל את המוצר ולעשות בו שימוש.

ב. בהתאם למותר לפי דין, בית התוכנה לא יישא בשום אחריות, במפורש או מכללא, לרבות בגין נזקים ישירים, עקיפים או תוצאתיים, שייגרמו ללקוח או לצד שלישי כלשהו, או בגין הפסדים, אובדן רווחים, אובדן מידע עסקי או אחר, אובדן הזדמנות עסקית, חסכוניות צפויים, רווחים, מוניטין, הפרעה לפעילות עסקית, אובדן פרטיות וכיוצא"ב, הנובע בכל אופן שהוא מהשימוש או מאי יכולת השימוש במוצר, או הקשור בכך או בנתונים שהופקו מהמוצר או מכל סיבה אחרת, בין מכח הסכם רישיון שימוש זה ובין מכוח הדין.

ג. חברת התוכנה אינה אחראית למידע שמתקבל מאתרים ממשלתיים או אחרים, ולא תישא בכל אחריות בנוגע לתקלות שמקורן, בין הישיר ובין העקיף, אינו בה (בין אם מדובר בתקלות אצל האתר הממשלתי, ספק התקשורת או צד שלישי אחר).

ד. במקרה שהגבלה על אחריותה של חברת התוכנה לא תחול או תמצא בלתי תקפה מסיבה כלשהי, וחברת התוכנה תימצא אחראית לנזק כלשהו, לא תעלה אחריותה לרבות בגין תביעת צדדים שלישיים כנגד הלקוח) על הסכום ששילם הלקוח בפועל עבור השימוש במוצר או הסכום ששילם בפועל עבור הרישיון במהלך 12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק. למען הסר ספק, מובהר כי בכל מקרה, לא תעלה אחריותה המצטברת והכוללת של חברת התוכנה כאמור, בגין כל הנזקים גם יחד, על סך התמורה ששולמה לחברת התוכנה בפועל על ידי הלקוח במהלך 12 חודשים כאמור.

ה. כל שינוי במצב החוקי אשר היה קיים ואשר שימש יסוד להכנת המוצר, עשוי לגרום באופן אוטומטי למגבלת שימוש במוצר, אשר אין חברת התוכנה אחראית לה. על הכללה של עדכונים העשויים להתחייב משינוי במצב החוקי יחול האמור בסעיפים 5 ו-7 לעיל.

ו. הלקוח ישפה את חברת התוכנה כנגד כל תביעה, הוצאה ונזק שייגרמו לחברת התוכנה כתוצאה משימוש הלקוח במוצר בניגוד להוראות הסכם זה, ובקשר לכל טענה, תביעה או הליך של צד שלישי, לפיה הלקוח הפר זכויות צד שלישי ו/או את הוראות הדין.

### **13. המחאה זכויות והתחייבויות**

א. הסכם זה וכל זכות והתחייבות מכוחו אינם ניתנים להעברה או המחאה על ידי הלקוח ללא אישור מוקדם ובכתב של חברת התוכנה, וכל העברה או המחאה כאמור תהא בטלה ומבוטלת.

ב. הסכם זה וכל זכות או התחייבות מכוחו ניתנים להעברה או להמחאה על ידי חברת התוכנה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

### **14. כללי**

א. הוראות הסכם זה ביחס לזכויות ובעלות, הגבלת אחריות, שיפוי והמחאת זכויות והתחייבויות יחולו אף לאחר סיום הסכם רישיון שימוש זה מכל סיבה שהיא.

ב. חברת התוכנה שומרת לעצמה את הזכות לשנות תנאי הרישיון מעת לעת ללא הודעה מוקדמת. שימוש במוצר בכל עת מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים והמתוקנים כפי שיהיו בכל עת.

ג. סמכות השיפוט הייחודית בעניינו של הסכם זה מסורה לבית המשפט המוסמך במחוזות תל אביב והמרכז בלבד.

ד. הסכם זה מנוסח בלשון זכר אולם הוא פונה לזכר ונקבה כאחד.

## תנאי ההזמנה

התשלום עבור המוצר יתבצע עבור כל חודש מראש, בהתאם לתעריפים שנקבעו במעמד ההזמנה.  
על המחירים יש להוסיף מע"מ כשיעורו בחוק.  
החיוב הוא פר נאמן.  
לאחר ההצטרפות ייגבו דמי המנוי עבור חודש מראש, בהתאם למס' התיקים הפעילים באותה עת.  
התשלום יתבצע מידי חודש באמצעות הוראת קבע או כרטיס אשראי. ביטול הוראת קבע או הפסקת התשלום לחברת התוכנה כמוה כבקשה לביטול השרות.  
בקשה לביטול השירות תישלח בכתב ותיכנס לתוקף רק לאחר סיום תקופת השירות עליה שולם מראש.  
תנאי הזמנה זו יהיו תקפים, כל עוד חברת התוכנה לא תמסור אחרת.  
הבוחרים לשלם בהוראת קבע – נדרש למלא ולחתום על הטופס המצורף ולשלוח לחברת התוכנה באמצעות דוא"ל או אפליקציית WhatsApp.